

Politica Qualità

Pesaro 13/11/2023

La TO.M.A S.r.l., per rispondere sempre più alle esigenze della propria clientela si è specializzata nella lavorazioni meccaniche conto terzi, per la realizzazione di prodotti oggetto di tornitura. La diversificazione delle lavorazioni ci consente di proporre particolari complessi nell'ambito di fori, filetti, scanalature, vari gradini di diametro, conicità, superfici sagomate, ecc.

I presupposti dell'azienda per operare al proprio interno, sono:

Il Contesto

Mantenere sempre aggiornata l'analisi dei fattori interni ed esterni al fine di avere una visione completa e puntuale sui cambiamenti degli stessi e poter adottare azioni mirate per affrontare rischi ed opportunità.

La Conoscenza

Perseguire alti livelli di professionalità, sensibilizzando e facendo comprendere al personale le proprie responsabilità e garantendo gli strumenti, le conoscenze e ogni altro supporto necessario allo svolgimento dei propri compiti.

Gli Obiettivi

Porre il proprio impegno al pari di tutte le esigenze di tipo gestionale – organizzativo, pianificando e mettendo in atto gli obiettivi qualitativi e i relativi traguardi, controllando con continuità l'andamento di tali programmi.

L'Impegno

Impegnarsi nel garantire la qualità del prodotto e tutelare sia l'ambiente che la sicurezza dei propri dipendenti.

Il Rispetto della Legge

Promuovere nel rispetto di leggi e regolamenti, livelli di qualità per ciascun prodotto richiesto dal cliente nel rispetto degli adempimenti cogenti e loro applicazione (ambiente e sicurezza).

La Comunicazione

Impegnare e promuovere un dialogo aperto con il proprio personale, con il cliente e con le parti interessate esterne, al fine di comprendere le aspettative rilevanti.

Il Fornitore

Collaborare con i propri Fornitori nel fissare i requisiti delle forniture al fine di ottenere prodotti e servizi con caratteristiche, costi, tempi e modi stabiliti.

Il Cliente

La fidelizzazione del Cliente è la condizione rilevante nella scelta delle priorità e nella verifica delle politiche aziendali in quanto favorisce la comprensione dei bisogni nascosti sviluppando la sensibilità e la capacità di cogliere i segnali deboli, ed anticipare le necessità.

Il Miglioramento continuo

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, la gestione dei Reclami e Non Conformità, per l'analisi e l'implementazione di Azioni Correttive, sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Le Informazioni documentate

Mantenere una efficace struttura di informazioni documentate che consentano un migliore controllo delle tematiche di Qualità; il mantenimento dei dati significativi del proprio Sistema, nonché i dati significativi di tracciabilità dei prodotti realizzati.

La Direzione